

Blom's Automobielbedrijf B.V. en Diesel Service West B.V. (Blom-DSW) hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Blom-DSW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen zijn beschreven in deze Privacy policy;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Blom-DSW zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

De belangrijkste typen persoonsgegevens die wij verwerken, zijn de volgende:

- Complete naam (voorna(a)m(en), tussenvoegsel(s), achterna(a)m(en));
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankgegevens;
- Kopie ID
- Kenteken, chassisnummer (VIN) en model van een voertuig;
- Onderhoudshistorie en eventuele andere technische gegevens van een voertuig, waaronder tachograafgegevens en "connected car";
- Geboortedatum (alleen personeel);
- Salarisgegevens (alleen personeel);
- BSN-nummer (alleen tenaamstellen voertuig en wettelijk verplichte handelingen aangaande Blom-DSW-personeel);
- Camerabeelden (ter beveiliging van uw en onze eigendommen worden van ons terrein bewakingsbeelden gemaakt en opgeslagen. Wij gebruiken de opnames alleen als er iets mis gaat. In dat geval kijken we de beelden terug. Vier weken na de opname worden de beelden verwijderd).

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Blom-DSW verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie tussen ons, DAF en Iveco over opdrachten, enquêtes, klanttevredenheidsonderzoeken, relevante informatie, aanbiedingen en/of uitnodigingen (marketing- en acquisitiedoelstellingen);
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Naleving wettelijke bepalingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht of overeenkomst;
- Ons 'gerechtvaardigd bedrijfsbelang'. We verwerken ook gegevens om goede commerciële banden met onze klanten en leveranciers te onderhouden, en ook om de veiligheid van uw en onze eigendommen te beschermen (bijvoorbeeld in het geval van camerabeelden van ons terrein);
- Wettelijke verplichtingen.

Uw persoonsgegevens worden door Blom-DSW opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor maximaal de volgende periodes:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- 3 jaar na de (factuur)datum van aankoop of reparatie als u bij ons een voertuig heeft gekocht of heeft aangeboden ter reparatie, en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. In geval van een garantietermijn langer dan 3 jaar: gedurende de looptijd van de garantie.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief-abonnees worden door Blom-DSW verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het ingevulde en opgestuurde inschrijvingsformulier voor de nieuwsbrief (toestemming).

Uw persoonsgegevens worden door Blom-DSW opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of geïnteresseerde worden door Blom-DSW verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge of schriftelijke toestemming;
- Afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn, Facebook of Twitter;
- Invullen contactmogelijkheden op de website www.blomds.nl.

Uw persoonsgegevens worden door Blom-DSW opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of geïnteresseerde, maar nooit langer dan 2 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers en Sollicitanten

Persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten worden door Blom-DSW verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan en/of het tot stand brengen van de arbeidsovereenkomst;
- Beoordeling van cv's ten behoeve van het invullen van vacatures.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De sollicitatie op een vacature;
- De arbeidsovereenkomst;
- Gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken in het kader van de sollicitatieprocedure.

Uw persoonsgegevens worden door Blom-DSW opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men de arbeidsovereenkomst heeft;
- In de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- Tot vier weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure van de vacature waarop de sollicitant reageert;
- Na schriftelijk akkoord van de sollicitant tot maximaal 1 jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen (verwerkers) verstrekken indien dit voor die verwerkers noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. De verwerkers kunnen gebruikmaken van subverwerkers. Deze vallen dan ook onder de verwerkersovereenkomst.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van bestel- en werkplaatsopdrachten ten behoeve van de levering en aanpassingen van voertuigen;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van wettelijk noodzakelijke administratieve handelingen (bijvoorbeeld tenaamstelling voertuig en pensioen-/verzuimadministratie);
- Diverse ICT-(beveiligings)oplossingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Daarnaast verstrekken wij uw gegevens indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst aan de importeur (DAF, Iveco) en hun dochterondernemingen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Doorgifte uitstoot- en verbruiksgegevens (Commission Implementing Regulation (EU) 2021/392)

Blom-DSW is per 1 januari 2024 wettelijk verplicht om structureel tijdens de Algemene Periodieke Keuring (APK) van niet-elektrische voertuigen uitstoot- en verbruiksgegevens samen met het chassisnummer (VIN) door te geven aan de RDW (Dienst Wegverkeer). Dit zal alleen gedaan worden voor voertuigen tot en met 3500 KG en een toelatingsdatum vanaf 1 januari 2021. Deze gegevens worden jaarlijks ontvangen door het EEA (Europees Milieuoagentschap) dat deze gegevens gebruikt om te controleren wat de daadwerkelijke uitstoot is en of deze gegevens stroken met de gegevens die door de autofabrikant verstrekt zijn bij de typegoedkeuring. Deze gegevens per voertuig worden door het EEA, maximaal 15 jaar lang verzameld en maximaal 20 jaar bewaard na de eerste gegevensontvangst.

U, als eigenaar van de persoonlijke gegevens, kunt de toestemming voor het delen van deze informatie *per voertuig* intrekken door dit bij de APK van het betreffende voertuig aan te geven. Uw wens wordt dan geregistreerd in ons systeem en er zullen vanaf dat moment geen uitstoot- en verbruiksgegevens worden doorgegeven.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, tenzij door de betrokken partijen structureel voldaan wordt aan de vereisten gesteld in de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Blom-DSW bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Blom-DSW van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken versleutelde back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Aanpassingen van deze privacy policy

Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Blom-DSW
Postbus 32
2675 ZG HONSELERSDIJK
T: 0174 - 63 73 83
privacy@blomdsw.nl