

Inleiding

► Arbo en duurzaamheid komen we, bewust of onbewust, overal en voortdurend tegen. Niet alleen tijdens het werk bij Blom-DSW, maar ook daarbuiten en in de privésfeer.



We waarschuwen onze kinderen als we zelf met bijvoorbeeld terpentijn werken, hebben bleekmiddel en medicijnen in één van de hoge kastjes staan en op de crèche moeten kinderen hun sokken uit, zodat ze niet uitglijden. We laten thuis het licht niet onnodig branden, douchen niet te lang en gebruiken het korte programma op de (vaat)wasmachine als dat kan. Lege wijnflessen zetten we in de schuur of kast en brengen we op z'n tijd naar de glasbak.

Allemaal logisch en de normaalste zaak van de wereld. We streven ernaar om dit soort zaken net zo gewoon te laten worden in onze werkomgeving. We hebben al veel gedaan, maar de lat ligt hoog. Net zo hoog als thuis.



In dit vijfde verslag zetten we uiteen wat we zoal hebben gedaan om dit te bereiken. Daarnaast besteden we aandacht aan de meer indirecte, omliggende zaken waarmee we een bijdrage hebben geleverd aan de maatschappij, in de breedste zin van het woord.

Uitgave

Blom-DSW publiceert jaarlijks een arbo- en duurzaamheidsverslag op de website.

Dit verslag beschrijft de activiteiten van juli 2013 tot juli 2014.

Onderwerpen in dit verslag

1. Algemeen

- organisatie
- informatie & communicatie

2. Arbo

- RI&E
- veiligheid
- arbeidsongevallen
- ziekteverzuim
- bedrijfshulpverlening (bhv)
- werkplekken

3. Duurzaamheid

- erkend duurzaam
- ondersteuning goede doelen
- opleidingen

4. Milieu

- ISO 14001:2004
- afval
- gas, water, licht
- eigen wagenpark

1. ALGEMEEN



Organisatie

Blom-DSW heeft één aanspreekpunt voor arbeidsomstandigheden, milieu en duurzaamheid. Deze heeft voornamelijk een coördinerende en ondersteunende rol. De afhandeling van actiepunten zoals dat in de RI&E is afgesproken en het nemen van milieumaatregelen volgens ISO 14001 zijn hierbij het voornaamst. De vestigingen kunnen grotendeels zelf de invulling van verschillende maatregelen bepalen.

Natuurlijk hebben we op elke vestiging preventiemedewerkers en één of meer BHV-ers. Het onderwerp 'milieu' is een extra aandachtsgebied van de preventiemedewerkers. Zij zijn op 'hun' vestiging de handen en ogen van de organisatie met betrekking tot dit onderwerp.



Er vindt enkele keren per jaar een RI&E-overleg plaats, waarin ook milieu en duurzaamheid als onderwerpen standaard aan de orde komen. Zo streven we ernaar dat alle filialen op een gelijkwaardig niveau komen en blijven op het gebied van arbo, milieu en duurzaamheid.

Informatie & communicatie

Een veilige werkomgeving creëren bestaat niet alleen uit het beschikbaar stellen van goede, veilige apparatuur. Men moet ook weten dát het er is en hoe ermee gewerkt moet worden.

Het informeren van nieuwe collega's begint al bij het ondertekenen van de arbeids- of stageovereenkomst. De nieuwe collega krijgt op dat moment een actueel informatiepakket, waarvan het bedrijf een ontvangstbevestiging krijgt.



Periodiek wordt ook een informatieblad verspreid en natuurlijk krijgt elk filiaal een verslag van elk RI&E-overleg. De actielijst die daar altijd onderdeel van uitmaakt geeft duidelijke handvatten om mee aan de slag te gaan. Ook onze OR-vergaderingsverslagen worden aan alle collega's verstrekt.

Via het netwerk van Blom-DSW, dat voor iedereen toegankelijk is, kunnen de diverse verslagen en andere informatie te allen tijde worden opgezocht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ontruimingsplannen. Een intranet dat dit nog eenvoudiger moet maken, wordt momenteel ontwikkeld en getest.

2. ARBO



Risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E)

Op alle filialen is een volledig nieuwe RI&E uitgevoerd. Onze preventiemedewerkers hebben daarvoor de online tool gebruikt, die speciaal voor de truckbranche is ontwikkeld. De aandachtsgebieden en de

vragen sluiten daardoor naadloos aan bij onze dagelijkse praktijk. Dit heeft ervoor gezorgd dat onze collega's in relatief korte tijd de risico's in alle filialen hadden geïnventariseerd.

We zijn wettelijk verplicht om de door onze preventiemedewerkers uitgevoerde inventarisatie te laten toetsen door een extern deskundige. Deze heeft tijdens een bezoek op locatie bekeken of de door ons aangegeven risico's goed waren ingeschat, welke zaken we eventueel over het hoofd hadden gezien en wat we nog zouden kunnen verbeteren. Bovendien is ons personeelsbeleid beoordeeld.



Uiteindelijk hebben we voor alle filialen de wettelijk vereiste goedkeuring verkregen. We kunnen dus aan de slag met een nieuwe RI&E en een nieuwe, veel kortere (!) actielijst dan na de vorige RI&E.

Veiligheid

Op diverse filialen is de keuring van elektrische gereedschappen uitgevoerd. Dit is meteen een goed voorbeeld van het voortdurend blijven verbeteren van maatregelen. De apparatuur om elektrisch gereedschap te keuren bleek namelijk regelmatig op een ander filiaal te liggen dan waar hij op dat moment nodig was. Een planning met vastgestelde perioden waarin elke vestiging hem kan gebruiken moet daar verandering in brengen. Zo weet men gedurende het hele jaar wanneer de keuringen kunnen plaatsvinden.

Verder zijn in het afgelopen jaar geen noemenswaardige veiligheidsmaatregelen genomen. Verreweg de meeste probleemgebieden zijn in de voorgaande jaren al aangepakt. We kunnen daarom eigenlijk alleen melden dat we behoorlijke stappen hebben gezet. De veel kortere actielijst uit de nieuwe RI&E bevestigt dit en daar zijn we best een beetje trots op. De lat ligt echter hoog, dus we blijven ons inzetten.



Arbeidsongevallen

Gelukkig hebben niet veel ongevallen plaatsgevonden bij Blom-DSW. Opvallend was wel dat de ongevallen toch vooral konden gebeuren door onzorgvuldig werken en het niet of onvoldoende in acht nemen van de eigen veiligheid. Een omhoog staande klep was niet goed vergrendeld en daardoor klapte deze naar beneden, met een scheurtje in een oor als resultaat. Ook een omhoog staand werkplateau viel naar beneden, waardoor een hand bekneld raakte en de collega in kwestie enkele dagen thuis moest blijven.

Iedereen weet het: werken voor of achter een auto die niet beveiligd is tegen weggrijden is uit den boze. En toch is het gebeurd. Een zwaar gekneusde pols en een gekneusd been waren helaas onvermijdelijk.



We kunnen het niet genoeg benadrukken: let op je eigen veiligheid. Controleer bevestigingen, vergrendelingen en beveiligingen, vóórdat je iets doet. Bedenk wat mis kan gaan en ga na of je dit voldoende hebt uitgesloten. Kortom: werk veilig. Hier gaan we extra aandacht aan schenken.

Ziekteverzuim

Zoals in elk bedrijf hebben ook wij te maken met verzuim als gevolg van ziekte. Een positieve ontwikkeling is dat het percentage is gedaald en in de buurt van het landelijk gemiddelde komt. Vervelend is het echter te moeten vaststellen dat een uitdiensttreding en een sterfgeval, beiden na een langdurige ziekte, hier mede een oorzaak van zijn.

De grieprik is ook in de afgelopen periode aangeboden en er is ook door diverse collega's gebruik van gemaakt. Toch kunnen we nog niet heel duidelijk concluderen dat het geven van de grieprik het ziekteverzuim positief beïnvloedt. Desondanks willen we hem voor de komende periode opnieuw aanbieden, mits hiervoor weer voldoende animo is onder de collega's.

Bedrijfshulpverlening

In de tweede helft van 2013 hebben BHV-trainingen op twee van onze vestigingen plaatsgevonden. Zoals verwacht naar aanleiding van een eerdere training op locatie, zijn ook deze in goede aarde gevallen. De herkenbaarheid van de praktijkonderwerpen maken de jaarlijkse training aantrekkelijker en zinvoller.



Ook voor het komende jaar kiezen we voor deze oplossing. De afspraken met de opleidingsinstructeurs zijn inmiddels gemaakt.

Werkplekken

Het magazijn in Katwijk is van nieuwe verlichting voorzien. Hierdoor ontstaat een prettiger 'werkklimaat' en wordt minder stroom verbruikt. Na diverse soorten verlichting te hebben geprobeerd, is uiteindelijk gekozen voor LED-verlichting. Dit is energiezuiniger en geeft een prettig licht om goed bij te kunnen werken.

Zoals eerder aangegeven heeft de status van onze RI&E met bijbehorende actielijst ervoor gezorgd dat verder geen noemenswaardige veiligheidsmaatregelen op werkplekken genomen hoefden te worden.

3. DUURZAAMHEID



Erkend Duurzaam

Ook het afgelopen jaar is ons certificaat Erkend Duurzaam weer verlengd voor alle filialen. Wat positief opviel was onze mate van afvalscheiding. Door het scheiden van folie, papier & karton en restafval in de werkplaatsen, leveren we een belangrijke bijdrage. Ook onze ISO 14001-certificering en de zorg en aandacht voor ons personeel werden positief beoordeeld. Bij het laatste lette men vooral op mogelijkheden voor opleidingen en ontwikkeling en op de aandacht voor veiligheid. Al met al wederom een resultaat om trots op te zijn.

Ondersteuning goede doelen

Niet alleen de truckruns stonden dit jaar op de agenda. We wilden nóg iets speciaals doen en hebben daarom samengewerkt met Patijnenburg in Naaldwijk. Dit bedrijf ontwikkelt werkgelegenheid voor mensen met een arbeidsbeperking en langdurig werklozen. Van de door ons aangeleverde inhoud hebben de Patijnenburgmedewerkers keurige kerstpakketten gemaakt.

Opleidingen

Om de kwaliteit van onze producten en diensten te kunnen blijven verbeteren, maar ook voor de persoonlijke ontwikkeling, bieden we diverse opleidingen aan.



We hopen hiermee onze collega's te motiveren, doordat de werkzaamheden uitdagender en gevarieerder worden. Vele collega's mochten we dan ook feliciteren met de volgende resultaten:

- 4 APK-diploma's
- 19 certificaten Incident Management
- 1 certificaat Trailer EBS E (Wabco)
- 1 certificaat Update Wabco-systeem
- 4 diploma's 'Technisch Specialist'
- 8 keurmeesters laadkleppen
- 7 keurmeesters autolaadkranen
- 1 certificaat VDO tacho basis & MTCO
- 1 certificaat VDO tacho DTCO 1381
- 4 leerlingen hebben hun BAT* behaald
- 6 leerlingen hebben hun EBAT* behaald

* (E)BAT staat voor (Eerste) Bedrijfsauto Technicus

4. MILIEU



ISO 14001:2004

Onze ISO 14001-certificering helpt ons scherp te blijven op het gebied van milieu. Een externe partij auditeert ons om te kijken of we onze doelstellingen wel zullen behalen. Deze externe druk is helemaal niet erg en is misschien zelfs wel nodig om structureel en continu verbeteringen door te blijven voeren. In juni zijn we weer met succes geauditeerd. Wel waren er enkele

verbeterpunten in de eindrapportage. We kunnen nog stappen zetten door ook onze leveranciers te beoordelen op milieu en duurzaamheid. Ook zijn nog verbeteringen mogelijk op het documenteren van de mate waarin we aan de milieuwetgeving voldoen. Hier gaan we dus aan werken.

Afval

Onze 'afvaldoelstelling' is om het restafval te verminderen. We scheiden daarom ons afval direct op de werkplek: door meer bakken te plaatsen op de plekken waar het afval wordt 'geproduceerd', maken we het scheiden makkelijker en daardoor aantrekkelijker. Of we onze doelstelling halen, weten we aan het eind van 2014.

Gas, water, licht

Eerder is al gesproken over energiezuinige verlichting in het magazijn van Katwijk. We gaan voor onze vestiging Honselersdijk echter nog een stap verder: we laten analyseren in hoeverre we energiezuiniger kunnen worden. De gehele locatie is daarvoor onder de loep genomen. De resultaten zijn nog niet bekend, maar we zijn erg benieuwd.

Eigen wagenpark



Inmiddels hebben wij bijna 70 voertuigen zelf in gebruik. Servicewagens, poolauto's, onderdelenlijndienstvoertuigen, auto's voor vertegenwoordigers, maar ook huurtrekkers en demovoertuigen. Echt de moeite waard dus om op het verbruik te letten.



Er zijn twee auto's vervangen door zuinige en milieuvriendelijke diesels in de '14% bijtellingcategorie', twee huurtrekkers (Euro 2 en 3) zijn vervangen door Euro 5 en als DAF LF demo hebben we de LF Aerobody ingezet. Een nieuwe Daily met extra smalle laadbak is ingezet voor de onderdelenlijndienst. Deze smallere versie heeft minder luchtweerstand en biedt mogelijkheden voor het rijden van kortere routes 'binnendoor'. Dit bespaart brandstof én tijd. ■