

### Inleiding

---

► Voor u ligt het derde verslag over de onderwerpen arbo en duurzaamheid bij Blom-DSW. Het is samengesteld uit informatie die gedurende het jaar wordt verzameld vanuit het hele bedrijf.

Onder arbo vallen onderwerpen als veiligheid in de bedrijven, ziekteverzuim, (preventie van) arbeidsongevallen, inrichting van werkplekken en bedrijfshulpverlening.

Met duurzaamheid bedoelen we in dit verslag al onze activiteiten die betrekking hebben op het milieu, ofwel leefomgeving. Die bestaat uit onze directe omgeving zoals medewerkers en omwonenden. Maar ook de omgeving die minder duidelijk en verder weg is krijgt aandacht. Denk hierbij aan het nastreven van de veiligheid van onze producten en het financieel steunen van goede doelen en regionale initiatieven.

### Waarom dit verslag?

---

Ten eerste vinden we het belangrijk dat onze medewerkers op de hoogte blijven van onze inspanningen op deze gebieden. Voor hen is en blijft veiligheid van het grootste belang. Voor nieuwe medewerkers is het bovendien een plezierig vooruitzicht dat er veel aandacht is voor veiligheid en werkomstandigheden.

Een andere reden is de veranderende rol van organisaties en de aandacht hiervoor in de maatschappij. Klanten en leveranciers, maar ook buitenstaanders verwachten verantwoord ondernemerschap. Er mag wel geproduceerd worden, maar niet ten koste van alles. Dat is niet zozeer een modeverschijnsel, maar een onvermijdelijk gevolg van decennialange consumptie en bijbehorende productie.

De ethische bezwaren tegen onverantwoorde praktijken zijn meer dan ooit voor iedereen duidelijk. Dat duurzaamheid geen modetrend is die gevolgd moet worden, kunt u zelf nagaan: producten en diensten waarvan uw weet dat ze geen vervuiling, slavernij, kinderarbeid, gevaar of veel energieverbruik met zich meebrengen vindt u nu eenmaal aantrekkelijker. Voor Blom-DSW geldt dit ook en we letten daar dan ook op bij de selectie van leveranciers. Daar zijn we trots op en daarom schrijven we daarover in dit verslag.

### Uitgave

---

Jaarlijks schrijven we een nieuw verslag. In de zomer wordt het voor al onze medewerkers op gerecycled papier gedrukt en verschijnt het op onze website. Nieuwe medewerkers krijgen bij indiensttreding het meest recente exemplaar.

Dit verslag beschrijft de activiteiten van juli 2011 tot juli 2012.

### Onderwerpen in dit verslag

---

#### 1. Algemeen

- organisatie
- informatie & communicatie

#### 2. Arbo

- veiligheid
- arbeidsongevallen
- vaccinaties
- bedrijfshulpverlening (bhv)
- ziekteverzuim

#### 3. Duurzaamheid

- duurzaamheid bij Blom-DSW
- eigen wagenpark
- erkend duurzaam
- ISO 14001
- wasstraat
- opleidingen
- ondersteuning goede doelen



## 1. ALGEMEEN

---

### Organisatie

---

Blom-DSW heeft één aanspreekpunt voor arbo- en milieugerelateerde zaken. Het meeste wordt weliswaar door de filialen zelf gedaan, maar (grote) inkopen en het delen van informatie en kennis zijn centraal beter te coördineren.

Elk filiaal heeft minimaal één preventie-medewerker en een aantal BHV-ers. Ook in onze nieuwste werkplaats is inmiddels een preventiemedewerker aangesteld. Middels een persoonlijke aanstellingsbrief zijn zij formeel geïnformeerd over de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden die zij hebben.

Elke vier maanden vindt een RI&E-overleg plaats met de preventiemedewerkers. Dit jaar is daar dus weer een gevulde stoel bij

gekomen. Naast de after sales manager is ook de coördinator aanwezig.

Het moge duidelijk zijn dat dit overleg er is ter aanvulling en ondersteuning. Alle medewerkers kunnen veelal direct ingrijpen bij of melding maken van onveilige situaties. Dit wordt altijd gewaardeerd en gesteund door leidinggevenden.



We vinden het belangrijk dat veiligheid altijd ter sprake mag komen. Wachten op een overleg is dus niet nodig.

### Informatie & communicatie

We informeren medewerkers op verschillende manieren over veiligheid en werkomstandigheden. Bij indiensttreding wordt een informatiepakket met veiligheidsinstructies verstrekt. Ook hebben we een periodiek informatiebulletin en is er werkoverleg met werkplaatschefs. Bovendien wordt van elk RI&E-overleg een verslag gemaakt. Dit bevat per filiaal de actiepunten waarmee men aan de slag kan.

Alle medewerkers hebben altijd toegang tot het netwerk van Blom-DSW. Hierop staan voor elk filiaal digitale mappen met de actuele RI&E, ontruimingsplannen en instructiekaarten voor het juist afhandelen bij calamiteiten.

## 2. ARBO



### Veiligheid

In juli 2011 hebben we besloten meer en betere instructies te verstrekken op het gebied van hijsmiddelen. Al onze filialen maken veelvuldig gebruik van kranen, hijsbanden en -kettingen. Daarom hebben we de instructies aangevuld met praktijkfoto's uit onze eigen werkplaatsen.



Naast de kranen worden ook de losse hijsbanden en -kettingen jaarlijks gekeurd. We hebben de middelen geïnventariseerd,

indien nodig weggegooid en vervangen en de nieuwe hijsmiddelen opgenomen in ons keuringssysteem voor bedrijfsuitrusting.

Op één van onze filialen voor milieuvoertuigen heeft de preventiemedewerker een nieuwe RI&E gemaakt. Daarna is deze getoetst door een gecertificeerde externe partij. Deze partij heeft tevens een beoordeling gemaakt van de blootstelling aan gevaarlijke stoffen. De daar aanwezige mondkapjes bleken niet voldoende te beschermen tegen onze remmenreiniger. De kapjes moeten dus vervangen worden en natuurlijk wordt hetzelfde gecontroleerd op de andere filialen.



Op enkele filialen is in nieuwe hefbruggen geïnvesteerd. Er is naar zowel de veiligheid als naar de werkhouding en de wensen van de gebruikers gekeken.

In de magazijnen werden de stellingen goedgekeurd. Toch was er een aantal verbeterpunten. Zo heeft men zelf opstaande randen gemaakt op de verdiepingsvloeren, rondom de trappen. Hierdoor kan men geen spullen per ongeluk naar beneden schoppen.

Er is inmiddels op alle filialen minimaal één persoon gecertificeerd om elektrisch gereedschap te keuren volgens de norm NEN 3140. Sinds kort kunnen we deze gereedschappen dus zelf op veiligheidsaspecten controleren.



### Arbeidsongevallen

Ook in het afgelopen jaar hebben we weer gezien dat er nog steeds ongelukjes gebeuren. En ook nu weer waren het voornamelijk de handen die het moesten ontgelden. Het werken met zware onderdelen levert duidelijk de nodige problemen op. Beknelde vingers bij bijvoorbeeld een koppelschotel en bij het bewegen van een nokkenas waren het gevolg. Eén van de vingers bleek ook gebroken. Een ander ongeluk heeft iemand ook twee gebroken vingerkootjes gekost. En zelfs ná werktijd, bij het afsluiten van het schuifhek, heeft een medewerker twee ernstig beschadigde vingertoppen opgelopen. Maar ook staalsplinters in de ogen is twee keer

voorgekomen, zelfs tijdens het dragen van een veiligheidsbril. Gelukkig had dit geen blijvend letsel tot gevolg. Zónder veiligheidsbril was het ongetwijfeld veel slechter met de ogen afgelopen.

Voor beknelling van vingers zullen we in veel gevallen niet meer kunnen doen dan te waarschuwen. Hoe lastig dat soms ook is, zal het misschien vaker nodig zijn collega's even om hulp te vragen bij het monteren of demonteren van zware onderdelen. We zullen ook kijken of we voldoende en goede handschoenen hebben waarmee goed gewerkt kan worden en die daarnaast voldoende bescherming bieden.

We zullen de bescherming bij verspanende werkzaamheden moeten gaan bekijken: de beschermkapjes op de apparaten, maar ook de brillen die we gebruiken. Verder gaan we onze medewerkers informeren over de 'houdbaarheidsdatum' op slijpschijven. Deze is bij velen niet bekend. Van een te oude slijpschijf kan de kwaliteit van de lijm niet gegarandeerd worden, wat kan resulteren in het breken van schijven tijdens het slijpen. De oude schijven moeten vernietigd worden.

### Vaccinaties

Het vaccinatieproject is afgerond. Alle collega's die regelmatig met huisvuilauto's in aanraking komen zijn gevaccineerd tegen Hepatitis A en B en DTP.



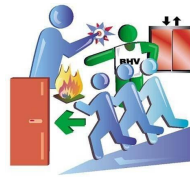
### Bedrijfshulpverlening

Op één van de filialen is een BHV-avond georganiseerd. Deze begon met een korte inleiding door de coördinator. Daarna begon een theoriegedeelte, gepresenteerd door een ex-brandweerman die nu beroepsmatig BHV-trainingen organiseert. De BHV-ploeg kreeg vervolgens een rondleiding door ons filiaal, om belangrijke plekken en aandachtspunten toe te lichten. Daarna volgde een ontruimingsoefening.



Door zijn connecties bij de brandweer kon onze 'gast' ónze oefening combineren met een oefening van de brandweer. Er werd

duus een echt brandweerkorps, compleet met brandweerwagen, gebruikt voor deze oefening! Erg leuk en vooral leerzaam.



We hebben gezien dat er nog verschillende zaken verbeterd kunnen worden om onze BHV-organisatie te verbeteren. Dit zal in het komende jaar worden opgepakt. En natuurlijk willen we ook de BHV-ers op de andere filialen nog 'trakteren' op soortgelijke instructies.

### Ziekteverzuim

In de afgelopen periode is een verbetering te zien ten opzichte van vorig jaar. Het ziekteverzuim lag echter nog boven het landelijk gemiddelde in de branche.

Vorig jaar is besloten om alle medewerkers een griepvaccinatie aan te bieden. Zo wilden we proberen het ziekteverzuim terug te dringen. We hebben nog niet kunnen vaststellen of de griepvaccinatie heeft bijgedragen aan de afname van het verzuimpercentage.



## 3. DUURZAAMHEID

### Duurzaamheid bij Blom-DSW

We zetten voortdurend stappen om onze bijdrage te leveren op het gebied van onze leefomgeving. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich kunnen ontwikkelen in hun specialiteit, zodat het werk aantrekkelijk blijft. Daarom blijven we ons inspannen voor goed onderwijs.

Het steunen van goede doelen en het deelnemen aan regionale, vaak traditionele activiteiten is voor ons ook vanzelfsprekend. Het zijn vaak die activiteiten die de buurt aantrekkelijk maken. Het geeft aan dat er betrokken mensen wonen en werken die bereid zijn anderen even voorop te stellen.

Natuurlijk zijn we ons bewust van de vervuiling waar we als bedrijf verantwoordelijk voor zijn. Dat is niet alleen afval, maar ook CO<sub>2</sub>, geluid en stank. We verkopen en onderhouden nu eenmaal grote, zware voertuigen die de luchtvervuiling mede veroorzaken. We zijn dan ook blij dat DAF haar nieuwe Euro-6 motor heeft gepresenteerd en dat Iveco en Fiat

veel milieuvriendelijke alternatieven bieden met CNG en aardgas. We proberen onze klanten te overtuigen voor deze schonere motoren te kiezen. Bovendien instrueren we chauffeurs hoe zij het maximale uit hun nieuwe voertuig kunnen halen op het gebied van zuinigheid en geluidbeperking.

### Eigen wagenpark



Ook wij zelf rijden veel kilometers. Met de ITS-servicebussen natuurlijk, maar ook met de onderdelenlijndienst tussen de filialen en met de auto's van vertegenwoordigers. Bij de keuze voor onze auto's worden overwegingen gemaakt ten aanzien van het milieu. We hebben het standpunt dat onze eigen voertuigen in ieder geval een groen brandstoflabel moeten hebben. Twee vertegenwoordigers rijden sinds kort zelfs in hybride voertuigen. Ook rijden er meerdere in auto's in de zogenaamde 14% of 20% bijtellingcategorie. De nieuwe magazijnbus heeft een schonere motor dan de oude en een dakspoiler voor minder luchtweerstand.

### Erkend Duurzaam

We hebben besloten om ons certificaat Erkend Duurzaam voort te zetten. Daarvoor moet nog wel een audit uitgevoerd worden. We bekijken wel eerst de mogelijkheid om ook onze filialen voor milieuvoertuigen deel uit te laten maken van de certificering. Eigenlijk is dit niet mogelijk, maar we hebben een verzoek ingediend en de BOVAG staat er positief tegenover. We verwachten een positieve uitkomst.



### ISO 14001

Vanaf de tweede helft van 2012 gaan we onze milieugerelateerde processen laten certificeren volgens de norm ISO 14001. We gaan deze norm integreren met ISO 9001. Dit kwaliteitsmanagementsysteem gebruiken we al sinds 2008 als steun in de rug bij het verbeteren van onze proces- en productkwaliteit.

Door hieraan het onderwerp milieu toe te voegen, kunnen we met relatief weinig extra inspanning de voordelen van het systeem gebruiken om ook op het gebied van milieu stapsgewijs vorderingen te maken.

### Wasstraat

Onlangs is onze truckwasstraat in Honselersdijk volledig gerenoveerd. Zowel

de machine als de wasruimte voldoen hierdoor weer aan de huidige eisen op het gebied van water- en elektriciteitsgebruik en wasmiddelen.



Met minder water, wasmiddel en stroom een beter wasresultaat behalen is natuurlijk een enorme vooruitgang. Naast deze winst op milieugebied maakt de machine het werk voor onze medewerkers weer iets lichter en is hun vernieuwde werkplek een stuk aangenamer geworden.

### Opleidingen

We hebben weer vele collega's mogen feliciteren met het behalen van verschillende diploma's en certificaten:



- 5 APK-diploma's
- 7 AMTeK-diploma's
- 1 certificaat GMP 3 (Geesink-Norba)
- 8 certificaten keuren volgens NEN 3140
- 3 leerlingen hebben hun BAT\* behaald
- 6 leerlingen hebben hun EBAT\* behaald

\* (E)BAT staat voor (Eerste) Bedrijfsauto-Technicus

### Ondersteuning goede doelen

Zowel direct als indirect hebben we weer de nodige bijdragen geleverd. Sponsoring van een jeugdorkest en wederom deelname aan de diverse truckruns in onze regio's zijn voorbeelden van directe steun.



Van indirecte steun is wellicht het leveren van reserve-onderdelen voor DAF ex-leger-trucks aan HALO Trust in Afghanistan het beste voorbeeld. Hiervoor hebben we samengewerkt met De Baanderij, Centrum voor Hulporganisaties. ■