

Arbo- en Duurzaamheidsverslag 2009-2010

Blom's automobielbedrijf BV & Diesel Service West BV

Inleiding

Dit verslag geeft de inspanningen weer die Blom-DSW heeft geleverd op het gebied van arbeidsomstandigheden en duurzaamheid.

Het wordt samengesteld uit informatie die gedurende het jaar wordt verzameld door alle filialen en alle afdelingen van Blom-DSW.

Arbo omvat onderwerpen als veiligheid in de bedrijven, arbeidsongevallen en –preventie, ziekteverzuim, inrichting van werkplekken en bedrijfshulpverlening.

Duurzaamheid heeft betrekking op het milieu en op onze rol in de directe omgeving van ons bedrijf: aandacht voor omwonenden en medewerkers, veiligheid van onze producten en tevens de ondersteuning van goede doelen en regionale activiteiten. Ook communicatie hiervan naar klanten, leveranciers en medewerkers is belangrijk. Dit verslag is hier een voorbeeld van.

Doel voor medewerkers en bedrijf

Dit verslag geeft medewerkers een goed beeld van de inspanningen die het aantrekkelijk maken bij Blom-DSW te (blijven) werken. Het helpt ook om de bewustwording bij medewerkers te vergroten. Aandacht voor de werkplek en de daar aanwezige risico's is nodig om ieders veiligheid te kunnen garanderen.

Blom-DSW wil door aandacht te besteden aan arbeidsomstandigheden bereiken dat men graag voor Blom-DSW werkt. Medewerkers die gemotiveerd zijn presteren immers beter. Dit draagt bij aan klanttevredenheid en uiteindelijk dus aan het voortbestaan van het bedrijf. Daarnaast is het natuurlijk op zich al geweldig als iedereen gezond is, maar eerlijk is eerlijk: gezonde werknemers zijn voor het bedrijf ook financieel aantrekkelijk. Zieke medewerkers kosten nu eenmaal geld.

Zowel medewerkers als Blom-DSW hebben baat bij een goede reputatie in de (directe) omgeving. Naast onze eigen sociale normen is die reputatie in toenemende mate belangrijk om bestaande klanten te behouden en nieuwe klanten te krijgen.

Arbo en duurzaamheid zijn dus belangrijke

onderwerpen voor onze medewerkers, onze klanten, onze omgeving en uiteindelijk dus ook voor ons bedrijf. Daarom wil Blom-DSW wil zich nadrukkelijker profileren op deze onderwerpen.

Uitgave

Het verslag verschijnt elk jaar in de tweede helft van het jaar. Dit eerste verslag heeft betrekking op héél 2009 en de eerste helft van 2010. In 2009 zijn veel activiteiten opgestart. Het is daarom in dit verslag zonde om de eerste helft van 2009 weg te laten.



Voor onze klanten, leveranciers en andere geïnteresseerden staat het verslag in verkorte vorm op onze website. Voor medewerkers van Blom-DSW is het digitaal beschikbaar op het netwerk. Ook krijgen medewerkers een (op gerecycled papier) gedrukt exemplaar thuisgestuurd. Nieuwe medewerkers krijgen het meest recente exemplaar uitgereikt.

Onderwerpen in dit verslag

1. Algemeen

- informatie & communicatie
- organisatie

2. Arbo

- preventiemedewerkers
- risico-inventarisatie en –evaluatie
- gevaarlijke stoffen
- instructies bij arbeidsongevallen
- arbeidsongevallen
- preventief medisch onderzoek (pmo)
- vaccinaties
- bedrijfshulpverlening (bhv)
- ziekteverzuim

3. Duurzaamheid

- duurzaamheid bij Blom-DSW
- certificaat 'Erkend Duurzaam'
- opleidingen
- ondersteuning goede doelen
- milieucontroles
- nieuwe initiatieven

Onderwerpen

1. ALGEMEEN



Informatie & Communicatie

Informatie is voor alle medewerkers beter beschikbaar gemaakt. Op het netwerk zijn voor iedereen de volgende mappen te vinden:

- RIE
- BHV, met daarin:
 - Instructie ongevallen
 - Ontruimingsplannen
 - Wat te doen bij calamiteiten



Organisatie

De Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (kortweg RIE) wordt voor alle filialen centraal gecoördineerd. In 2009 is de RIE opnieuw uitgevoerd, om een zo up-to-date mogelijke versie te krijgen. Door dit centraal en tegelijkertijd te doen wordt voorkomen dat zaken dubbel gedaan worden. Veel filialen kennen dezelfde risico's. Vaak kan ook dezelfde oplossing gebruikt worden.



2. ARBO

Preventiemedewerkers

Elk filiaal heeft preventiemedewerkers. Zij helpen op 'hun' filiaal, naast hun dagelijkse werk, het bedrijf veiliger te maken. Ze zijn officieel aangesteld en op de hoogte gebracht van de taken en bevoegdheden die zij als preventiemedewerker hebben.

Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RIE)

In 2009 hebben de preventiemedewerkers op hun filiaal een RIE uitgevoerd. Daarvoor is een speciale truckdealerbedrijven-vragenlijst gebruikt. In het daarna gemaakte 'plan van aanpak' zijn de risico's en de oplossing beschreven. In de zomer van 2009 zijn al deze plannen van aanpak goedgekeurd door een gecertificeerde partij. Voor het uitvoeren van de plannen worden drie maal per jaar knelpunten en oplossingen besproken met alle preventiemedewerkers.

Gevaarlijke stoffen

De veiligheidsinformatiebladen van de aanwezige gevaarlijke stoffen worden up-to-date gemaakt en goed bereikbaar én digitaal bewaard.

Instructies bij arbeidsongevallen

Voor elke afdeling zijn nieuwe instructies voor

het handelen bij arbeidsongevallen gemaakt. Deze zijn uitgereikt en staan op het netwerk.

Arbidsongevallen

In 2009 en in de eerste helft van 2010 hebben enkele arbeidsongevalletjes plaatsgevonden. Dat waren voornamelijk verwondingen aan handen, vaak door het uitschieten met gereedschap. Het blijft dus voor iedereen belangrijk om altijd op te letten en voorzichtig te werk te gaan!



Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

In het voorjaar van 2010 is begonnen met een PMO. Iedereen heeft dit nu aangeboden gekregen. Gezondheidsschade die (mede) verband kan houden met de werkzaamheden kan zo worden vastgesteld. Vele vrijwilligers hebben zich aangemeld voor deelname aan dit onderzoek, dat nog dit jaar plaatsvindt.

Vaccinaties

In juni 2010 konden alle medewerkers die veel aan vuilnisauto's werken zich laten vaccineren tegen Hepatitis A, B en DTP. Door het werk aan huisvuilauto's lopen zij namelijk een verhoogd risico geïnfecteerd te worden. De vaccinaties vonden plaats op één van onze filialen.

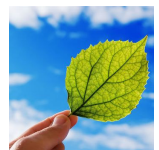


Bedrijfshulpverlening (BHV)

Alle BHV-ers zijn weer op de jaarlijkse herhalingscursus geweest. Ze zijn daarnaast nog officieel tot BHV-er benoemd. We hebben voldoende BHV-ers, die bovendien weten wat hun taken en bevoegdheden zijn. Voor twee filialen zijn nieuwe ontruimingsplannen gemaakt. Voor sommige filialen is het aantal avond-BHV-ers nog een aandachtspunt.

Ziekteverzuim

In 2009 was het ziekteverzuim ongeveer 5%. Een groot deel hiervan wordt veroorzaakt door enkele personen die voor langere tijd door ziekte afwezig waren. Helaas moeten we constateren dat wij boven het branchegemiddelde zitten. Een extra motivatie dus om in ieder geval op de werkplekken zo veel mogelijk ongevallen te voorkomen.



3. DUURZAAMHEID

Duurzaamheid bij Blom-DSW

Duurzaamheid betekent voor Blom-DSW: 'werken met aandacht en zorg voor de omgeving van het bedrijf'.

Binnen de 'omgeving van het bedrijf' vallen de straat, de buurt en de gemeente. Daarom geven we enkele medewerkers de ruimte om tijdens werkuren oproepbaar te zijn voor de vrijwillige brandweer in hun regio. Maar ook klanten, leveranciers en natuurlijk alle medewerkers vallen binnen de 'omgeving'.

Blom-DSW is bewust actief om aan duurzaamheid aandacht te besteden. Een aantal maatregelen is al genomen. Zo zijn er afspraken gemaakt over het inkopen van arbeidsmiddelen. Denk hierbij aan de keuze voor duurzame alternatieven en het gebruik van subsidies. Energieverbruik heeft veel aandacht, zeker bij eventuele veranderingen aan de panden. Waar mogelijk zijn waterbesparende maatregelen getroffen. De website vermeldt links naar sites over onderwerpen die gerelateerd zijn aan trucks en duurzaamheid, zoals milieuzones en 'Het Nieuwe Rijden'.

Certificaat Erkend Duurzaam

We hebben ons zelf het doel gesteld om door diverse maatregelen en inspanningen het certificaat 'Erkend Duurzaam' te behalen. Dit certificaat, dat een initiatief van de BOVAG is, geeft een duidelijk signaal af naar onze klanten en leveranciers. Steeds meer klanten hechten er waarde aan dat wij, als hun leverancier, aandacht hebben voor de omgeving. En terecht, vinden wij.

Opleidingen

Blom-DSW is altijd actief met het opleiden van medewerkers. We nemen elk jaar actief deel aan de open dagen van het ROC Leiden en het Mondriaan in Den Haag. Zo interesseren we leerlingen voor de branche en ons bedrijf. Elk jaar begeleiden we diverse leerlingen op een leer-werkplek. Veel medewerkers hebben bovendien weer diverse opleidingen met succes gevolgd in de afgelopen periode:

- 4 STEK-diploma's (airco-onderhoud)
- 22 Heftruckcertificaten
- 4 certificaten Incident Management
- 14 APK-diploma's
- 11 leerlingen hebben hun BAT* behaald
- 13 leerlingen hebben hun EBAT* behaald

* (E)BAT staat voor (Eerste) Bedrijfsauto-technicus

Ondersteuning goede doelen

Blom-DSW ondersteunt diverse verenigingen en activiteiten in de regio's van alle filialen. Deze ondersteuning is selectief en houdt verband met onze klantenkring en de branche waarin we werken, bijvoorbeeld de rondritten

met gehandicapte kinderen. Blom-DSW stelt hiervoor trucks beschikbaar. Naast de branchegerelateerde acties zijn ook oude printers 'ingeruild' voor het planten van 450 bomen. Printer cartridges zijn gedoneerd aan de CliniClowns en er zijn donaties gedaan aan KiKa, de Roparun en de Ride for the Roses (KWF Kankerbestrijding).

Milieucontroles

Elk filiaal heeft het periodieke bezoek gehad van de controlerende instantie op het gebied van milieu en verontreiniging. Zoals verwacht zijn alle vergunningen weer in orde.

Nieuwe initiatieven

De directie van Blom-DSW heeft besloten elk jaar minimaal één nieuw initiatief op het gebied van duurzaamheid te steunen. Er is bij voorkeur een relatie tussen dit initiatief en onze branche en/of regio.

